**常熟二院一站式服务中心常办事务流程**

**影像资料补办**

一、患者本人办理：

需提供：

1.患者身份证原件

2.具体拍片时间或影像号或诊疗号

二、委托人办理：

需提供：

1. 患者身份证原件
2. 委托书（明确委托办理事项）

3. 受委托人身份证原件

4. 具体拍片时间或影像号或诊疗号

查验证件后补办相应资料

**三、其他情况（不能提供患者本人身份证原件）**

需提供：

1. 受委托人与患者近亲属关系证明
2. 不能提供患者身份证原件的证明材料

3. 受委托人身份证原件

4. 具体拍片时间或影像号或诊疗号

**拷贝影像资料**

一、患者本人办理：

需提供：

1. 患者身份证原件

2. 具体拍片时间或影像号或诊疗号

3. 准备好新U盘或者格式化后的U盘

二、委托人办理：

需提供：

1. 患者身份证原件

2. 受委托人身份证原件

3. 委托书（明确委托办理事项）

4. 具体拍片时间或影像号或诊疗号

5. 准备好新U盘或者格式化后的U盘

查验证件后补办相应资料

**三、其他情况（不能提供患者本人身份证原件）**

需提供：

1.受委托人与患者近亲属关系证明

2.不能提供患者身份证原件的证明材料

3. 受委托人身份证原件

4. 具体拍片时间或影像号或诊疗号

5. 准备好新U盘或者格式化后的U盘

**门急诊病历补办**

患者本人办理：

需提供：

1. 患者身份证原件

2. 就诊发票或就诊时间

扫二维码交病历补打费用（0.3元/张），登记明细

在补打的病历资料上加盖“补打、供参考，以原件为准”章和专用公章

系统查阅，补打病历资料

委托人办理：

需提供：

1. 患者身份证原件
2. 委托书（明确委托办理事项）
3. 受委托人身份证原件

4. 就诊发票或就诊时间

**门急诊病历、检查报告单的患者姓名更改**

患者本人办理：

需提供：

1. 患者身份证原件

2. 需更改的资料原件

核对信息后更改并在更改处加盖专用公章

委托人办理：

需提供：

1. 患者身份证原件

2. 受委托人身份证原件

3. 需更改的资料原件

注：如无法核对病历资料和患者身份证为同一人，则不予更改

**保险报销病历盖章**

归档病历资料**病案室**盖章

门诊病历、新出院病历资料加盖专用章

审核病历：**有医师签名则盖章，无签名不盖章**

办理人需提供：

1. 就诊病历

2. 所有病历需医师的签名和盖章

**道路救助基金审核盖章**

办理人需提供：

1. 病历资料

2. 所有病历需医师的签名

3. 垫付申请书等相关材料（医师需填写完整并签名盖章）

资料完整后加盖专用审核章

审核材料：**医师填写并签名、盖章，无签名不盖章**

**住院患者（未出院）信息错误更改（医生审核签章后直接交住院处）**

床位医师 床位医师 患者或委托人 床位医师

将“住院患者信息错误更改申请单” 下联存入病历中

 持“住院患者信息错误更改申请单” 上联至“住院处”修改姓名

核对病人本人和身份证信息

开具“住院患者信息错误更改申请单”后签字、盖章

**保险公司查阅患者门诊就诊资料（信息处办理）**

工作人员需提供：

1. 工作证原件及复印件

2. 身份证原件及复印件

3. 介绍信（有保险公司公章）

4. 被保险人授权委托书复印件

5. 患者身份证复印件

查询门诊工作站中患者就诊信息，保险公司工作人员拍照留存

查验原件，保留复印件存档

**法院、公安部门调取门诊病历资料**

查询门诊工作站中患者就诊信息，工作人员拍照留存，调取证据清单加盖专用章

查验原件，保留复印件、调取证据通知书存档

工作人员需提供：

1. 工作证原件

2. 工作证复印件

3. 介绍信或者调取证据通知书

**重大疾病诊断审核（申请低保）**

查验原件，医生填写完整，签字盖章全,加盖专用章

办理人需提供：

1. 患者身份证原件

2. 重大疾病诊断书（**医生需填写完整并签字盖章）**

**康复训练协议审核**

办理人需提供：

1. 患者身份证原件

2. 康复训练协议（患方需签名）

查验原件

加盖专用章

**麻醉药品专用病历办理流程**

代办人需提供：(**缺一不可**)

（1）患者的户口簿、身份证原件

（2）代办人身份证原件（必须为患者近亲属）

（3）近期出院记录或门诊病历

（4）二甲及以上医院医师开具的“诊断证明书”

办理人扫二维码交麻醉药品专用病历及复印成本费（2元），登记明细

双方签署“麻醉药品. 第一类精神药品使用知情同意书”并加盖专用章

告知代办人注意事项：

（1）携带麻醉药品专用病历前往肿瘤科或疼痛科门诊就诊。

（2）药房取药后麻醉药品专用病历由门诊药房保管，下次配药前需到门诊药房1号取药窗口领取麻醉药品专用病历。